

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

САМОЕ ВАЖНОЕ

1. Если вы записались на тур, это автоматически означает, что вы прочитали данные условия и согласны с ними. В момент, когда сделан заказ, вы подтвердили свое участие в туре.

2. Каждый клиент, заказавший тур, имеет право отменить его на основании Закона об охране потребителя. Отмена тура производится на основании пункта 14 т-1 а Закона.

При условиях отмены тура, не подпадающих под действие Закона, накладываются следующие штрафные санкции: при отмене тура с момента заказа до 21 рабочего дня до выхода тура – 47\$ на человека

От 20 до 15 рабочих дней до выхода тура – 35% от стоимости тура на человека

От 14 до 8 рабочих дней до выхода тура – 50% от стоимости тура на человека

Менее 7 рабочих дней до выхода тура – 100% стоимости тура

Рабочие дни не включают пятницу и субботу

3. Часть туров, опубликованных в проспекте, включают в себя полеты чартерными рейсами по маршруту и с отклонениями от маршрута. Выполнение полетов зависит от получения разрешения от Управления гражданской авиации. Возможна замена заявленного авиаперевозчика, а также изменение длительности полета. Условия полетов зависят от правил чартерных перевозок и от условий, перечисленных в авиабилете.

Величина штрафа при полете на регулярной авиакомпании определяется авиакомпанией.

4. Изменения даты и маршрута полета
Время полета определяется в зависимости от расписания, публикуемого авиакомпанией. Расписание полетов в турах, предлагаемых данным проспектом, построено на основании опубликованного расписания полетов авиакомпаний по состоянию на день издания проспекта. Возможны изменения в расписании, дате и маршруте, за любое из которых несет ответственность авиакомпания, но не компания «Эшет Турс». «Эшет Турс» поставит в известность туристов о вышеуказанных изменениях после получения соответствующей информации от авиакомпании. Компания «Эшет Турс» не несет ответственности за изменения, сделанные в последнюю минуту, которые не были доведены до сведения членов группы.

5. Внутри тура порядок экскурсий может быть изменен без предварительного оповещения.

6. В случае отмены тура в форсмажорных для компании обстоятельствах вы получите полный возврат денег.

В СТОИМОСТЬ ПОЕЗДКИ ВХОДИТ

Гостиницы

Во всех маршрутах предусмотрены гостиницы туристического или повышенного туристического класса. Стандартным является поселение клиентов в двухместных номерах с туалетом, ванной или душем. В случае поселения вместе клиентов, записавшихся поодиночке, жалобы на неподходящего соседа не принимаются. По вашему желанию вы можете заказать за дополнительную плату одноместный номер, который, как правило, меньше двухместного. Если заказан номер на трех человек, возможны случаи, когда гостиница добавит кровать (иногда раскладную) в стандартный двухместный номер. Получение номеров и расселение клиентов осуществляет гостиница, а не сопровождающий из Израиля. Заселение в гостиницу начинается после 14.00, сдача номеров – до 10.00. Список гостиниц предоставляется туристам до вылета из Израиля, но организаторы оставляют за собой право заменять гостиницы во время поездки, не снижая их класса. В этом случае фирма не обязана сообщать об этом родственникам туристов. Во время национальных праздников, международных семинаров или выставок возможно размещение за городом или в других городах.

Питание

В стоимость тура включен ежедневный завтрак, кроме тех случаев, когда группа совершает внутренний ночной переезд на поезде или самолете. Если в стоимость тура включены обеды или ужины, это оговаривается специально в описании тура. Меню фиксированное, а за напитки и дополнительные блюда необходимо доплачивать. Вегетарианская пища должна быть заказана заранее. Кашрут не обеспечивается.

Перевозки

Перевозка туристов и их багажа осуществляется в специальных туристических автобусах. Автобусы, обслуживающие группы, как правило, оборудованы кондиционером. Организаторы не несут ответственности в том случае, если кондиционер не будет максимально эффективен в особо жаркую погоду. Обращаем ваше внимание, что в Скандинавии и Ирландии автобусы оборудованы только вентиляцией без кондиционирования воздуха. Туристы, летящие отдельно от группы, должны самостоятельно добираться в гостиницу или к месту встречи с группой и никакой компенсации за неиспользованный трансфер не получают.

Оплата входных билетов

Оплаченные входные билеты, включенные в цену поездки, перечислены в пункте "в стоимость включено", который находится в конце каждого маршрута. В случае, если они не упоминаются в данном пункте, их следует оплатить самостоятельно, даже если посещаемые объекты значатся в описании маршрута.

В СТОИМОСТЬ ПОЕЗДКИ НЕ ВХОДИТ

Документы и визы

За получение заграничного паспорта или продление его срока действия ответственность несет сам клиент.

Дополнительные экскурсии

Дополнительные экскурсии и посещения, не упомянутые в разделе "в стоимость включено", и упоминаемые в программе в форме предложения или возможности, либо вообще не упоминаемые в программе, не включены в стоимость тура. Они организуются руководителем группы за отдельную плату по официальному тарифу, который действует при условии участия не менее 20 человек. Стоимость опций может быть изменена без предварительного уведомления, так как опции не являются обязательной частью программы и не включены в стоимость тура. Верной является только та цена, которая указана в списке опций, получаемой туристами от компании "Эшет Турс" вместе с билетом и другими сопроводительными материалами.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО НЕ ВО ВСЕХ ГОСТИНИЦАХ ЕСТЬ НОСИЛЬЩИКИ

Изменение стоимости

Возможно изменение стоимости тура как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения. Стоимость поездки не предусматривает возможные изменения в ценах вследствие корректировки тарифов полетов, сезонных надбавок и колебаний валютных курсов, а также налога на горючее.

Участие в поездке

Туры предназначены для людей, понимающих русский язык. Организаторы имеют право без объяснений отказать в записи любому клиенту, который по их мнению может помешать нормальному проведению тура; прервать участие в поездке туриста, который по мнению руководителя группы своим поведением или состоянием здоровья мешает выполнению программы поездки. В этом случае участие туриста в поездке прекращается немедленно, и он не имеет права на возврат денег за ее оставшуюся часть. Каждый клиент фактом записи на тур признает, что подчинение указаниям экскурсовода является обязательным.

Возраст участников

На тур могут записаться люди в возрасте старше 7 лет. Фирма не принимает жалобы на возрастной состав участников, их личные качества и состояние здоровья.

Выполнение поездки

Компания имеет право отменить любой тур за 5 дней до его начала (в особых случаях тур может быть отменен менее, чем за 5 дней до выезда) по своему усмотрению, в том числе по причине невыгодности тура (с точки зрения туроператора) в связи с недостаточным числом участников.

Максимальное число туристов в группе соответствует количеству мест в автобусе. В случае отмены тура клиенту будет предложено присоединиться к аналогичному туру в другое время или будет возвращен уплаченный взнос. Руководители групп и местные гиды не уполномочены возвращать какие-либо суммы туристам. Плата за саму поездку, и за ту ее часть, в которой турист не участвовал, а также за неиспользованное питание, гостиницы и т.д. не возвращается. Все изменения, возникающие в маршруте, программе или стоимости поездки после того, как клиент оформил свое участие в ней, считаются с ним согласованными, если он об этом был проинформирован до выезда из Израиля. Компания "Эшет Турс" обязуется проинформировать о вышеизложенном турагентов, которые являются посредниками между компанией и клиентом.

Руководитель группы

Возможны случаи, когда руководитель группы встречает ее в аэропорту за границей, а отправкой туристов в Израиле занимается представитель фирмы. Обращаем ваше внимание, что предварительная встреча группы в Израиле не производится, а руководитель группы звонит вам за неделю до выезда и отвечает на все ваши вопросы.

Количество дней поездки

В количество дней поездки, указанное в проспекте, входят день отлета и день прилета в соответствии с расписанием полетов авиакомпании, осуществляющей перевозку. Количество дней тура отсчитывается от времени отправления группы из Израиля и до ее возвращения, даже если вылет приходится на вечерние часы, а возвращение – на утро. Во всех случаях, если по каким-либо причинам увеличивается количество дней поездки по сравнению со сроком, указанным в проспекте, клиент доплачивает фирме сумму, соответствующую ее дополнительным расходам.

Курение

Во время поездки курение в автобусе запрещено. Фирма не несет ответственности за поселение в один номер курящих и некурящих туристов. Во избежание этого неудобства клиент может заказать себе отдельный номер еще до выезда из Израиля.

Турист-одиночка

Турист-одиночка может заказать отдельный номер за дополнительную плату, в противоположном случае компания приложит все усилия (однако, не обязуется), чтобы подобрать ему соседа по комнате того же пола.

Убытки

Организаторы поездки не несут ответственности за убытки и повреждения, которые могут быть причинены туристу в результате аварий, болезни, порчи или утраты багажа, любого другого косвенного или прямого ущерба, который он может понести в ходе поездки, а также в результате насилия, грабежа, кражи, утере документов, авиабилетов, паспортов, вследствие госпитализации и лечебных издержек. Организаторы поездки заявляют, что действуют как посредники между туристами и организациями, которые обслуживают группу в поездке, как то: авиакомпаниями, транспортными и морскими компаниями, гостиницами, ресторанами и т.д. Поэтому организаторы ни в какой форме не несут ответственности за неисправности, сбои и убытки, которые могут произойти из-за невыполнения, неполного или неудовлетворительного выполнения программы поездки вышеназванными обслуживающими организациями или их представителями. Каждый турист вправе напрямую потребовать компенсацию у тех обслуживающих организаций, которые привели к подобным происшествиям и убыткам.

Общее

Поездки и мероприятия, предлагаемые в этом буклете, приняты клиентом при твердом условии, что они могут быть изменены фирмой или ее представителями по их профессиональному усмотрению в соответствии с обстоятельствами. Эти изменения касаются дат, формы выполнения, частичного выполнения или невыполнения деталей поездки, организации альтернативных или не включенных в программу мероприятий. Содержание программы поездок является информативным и базовым планом маршрутов экскурсий, достопримечательностей и возможностей их проведения. Посредником клиента во всех отношениях является туристический агент. Организаторы не несут ответственности за информацию, которая не была предоставлена ими письменно, или искажающую содержание этого заявления.

Страховка

Компания настоятельно рекомендует сделать медицинскую страховку у вашего турагента или в больничной кассе.

Дата выпуска буклета 26.02.2014